

## Politika privatnosti

Zaštita sigurnosti osobnih podataka publike Zagrebačke filharmonije.

Zagrebačka filharmonija štiti sigurnost i privatnost Vaših osobnih podataka, stoga poslujemo u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i ostalim mjerodavnim zakonima za zaštitu privatnosti i sigurnosti podataka.

Podatke koje dobijemo od naših pretplatnika i ostalih kupaca ulaznica zadržavamo isključivo za vlastite potrebe. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su potrebni u njihovom radu. Pruženi podaci se koriste samo u svrhu za koju ste ih dali, i neće se prosljeđivati trećim osobama.

Dane podatke ćemo na Vaš zahtjev dopuniti, izmijeniti ili obrisati.

## Posjet web stranici

Kad posjećujete našu web stranicu samo radi informiranja, mi prikupljamo sljedeće podatke koji su, u tehničkom smislu, nama potrebni kako bismo Vam mogli prikazati našu web stranicu i kako bismo mogli osigurati njenu stabilnost:

- IP adresa
- Datum i vrijeme pristupa
- Razlika vremenske zone u usporedbi s Greenwich Srednjim Vremenom (GMT)
- Sadržaj zahtjeva (posebna stranica)
- Status pristupa/HTTP kod statusa
- Količina prenesenih podataka
- URL podaci o prethodno posjećenoj stranici
- Vrsta pretraživača
- Operativni sustav i njegovo sučelje
- Jezik i verzija softvera pretraživača

**Kolačići** se pohranjuju na Vaše računalo kad posjećujete našu web stranicu.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na tvrdi disk putem pretraživača kojeg koristite, te putem kojih određene informacije putuju do izvora koji postavlja kolačiće. Kolačići ne mogu pokretati programe niti prenositi viruse na Vaše računalo. Oni služe tomu da Internet pruža jednostavnost i učinkovitost korisniku.

Naša web stranica koristi sljedeće vrste kolačića:

1) **Privremeni kolačići** koji se automatski brišu kada zatvorite svoj pretraživač. Oni se uglavnom odnose na kolačiće sesije. Oni pohranjuju takozvane identifikatore sesije, koji se mogu dodijeliti običnoj sesiji ovisno o zahtjevu Vašeg pretraživača. To omogućava prepoznavanje Vašeg računala kada ponovno posjetite našu web stranicu. Kolačići sesije se brišu kada se odjavite ili kada zatvorite svoj pretraživač.

2) **Trajni kolačići** koji se automatski brišu nakon određenog razdoblja koje ovisi o kolačiću. Kolačiće možete sami izbrisati u bilo kojem trenutku u sigurnosnim postavkama Vašeg pretraživača. Postavke pretraživača možete konfigurirati prema vlastitim željama i možete, primjerice, odbiti prihvaćanje kolačića trećih strana ili sve kolačiće. Molimo da uzmete u obzir da tada možda nećete moći koristiti sve funkcije web stranice. Pregledavati našu web stranicu možete i bez korištenja kolačića. Internet pretraživači su podešeni za prihvaćanje kolačića. Općenito možete deaktivirati korištenje kolačića u bilo kojem trenutku putem postavki Vašeg pretraživača.

### **Kupovina ulaznica**

Zagrebačka filharmonija obavezuje se štiti osobne podatke kupaca na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza i redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime stavi na listu koja se koristi za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

### **Newsletter**

Kad ispunite web obrazac za registraciju za naš newsletter, podacima koje ste nam dali koristimo se isključivo kako bismo provjerili da ste vlasnik navedene e-mail adrese i da želite primiti newsletter, zatim da bismo sastavili popis e-mailova na koje ćemo slati newsletter i da bismo analizirali korištenje našega newslettera. Vaši se podaci neće se koristiti u druge svrhe. U svakome trenutku možete povući svoju privolu za primanje newslettera klikom na link koji se nalazi na dnu desno našeg newslettera i ispišite se s mailing liste.

Za sva pitanja vezana za navedena Pravila o privatnosti ili obradu vaših podataka, možete nas kontaktirati putem e-maila [info@zgf.hr](mailto:info@zgf.hr)