

PRAVILA KORIŠTENJA I UVJETI KUPOVINE

Podaci o prodajnom mjestu:

Zagrebačka filharmonija

Trg Stjepana Radića 4,
10000 Zagreb
OIB: 38657725741

RADNO VRIJEME BLAGAJNE

Ponedjeljak i petak: 14 – 19:30 sati

Utorak – petak: 10 – 16 sati

Zagrebačka filharmonija zadržava pravo izmjene radnog vremena blagajne.

Tel: +385 (0)1 63 13 125

e-mail info@zgf.hr

Ulazak na događaje

Ulazak publici na koncerte Zagrebačke filharmonije u Koncertnu dvoranu Vatroslava Lisinskog dopušten je uz važeću jednokratnu ili višekratnu ulaznicu koju provjerava biljeterska služba KDVL- a. Posjetitelj zatečen u KDVL-u bez ulaznice bit će udaljen iz KDVL-a. Posjetitelj koji ne poštuje pravila o ulaznicama i pokuša zlouporabu, bit će udaljen iz KDVL-a. Kupnjom ulaznice te ulaskom u KDVL posjetitelj prihvaća Kućni red KDVL-a koji se nalazi na službenim stranicama dvorane Lisinski.

Prodaja ulaznica

Ulaznice za koncerte Zagrebačke filharmonije prodaju se na blagajni Zagrebačke filharmonije, te online isključivo preko stranica www.zgf.hr.

Posjetitelji su dužni prije potvrde internetske kupnje ulaznica provjeriti sve podatke o odabranome koncertu, datumu i vremenu izvedbe jer naknadne reklamacije ne prihvaćamo.

Osobe u invalidskim kolicima imaju pravo na besplatne ulaznice za sve koncerte Zagrebačke filharmonije, dok osoba u njihovoj pratnji plaća 50 % cijene odabrane kategorije ulaznice (osim ako za pojedini događaj nije navedeno drukčije).

Načini plaćanja

Na blagajni je ulaznice moguće platiti gotovinom, kreditnim i debitnim karticama Mastercard, Maestro, Visa, Visa premium i Diners.

Online ulaznice je moguće platiti kreditnim i debitnim karticama Mastercard, Maestro, Visa, Visa premium i Diners.

Uvjeti kupovine

Kupac se slaže sa plaćanjem naknade za uslugu obrade transakcije za online kupovinu ulaznica u iznosu od 2 eura + PDV.

Povrat ulaznica

U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača, kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora (povrat ili zamjenu ulaznice).

Program

Posjetitelji kupnjom ulaznica prihvaćaju mogućnost promjene izvođača, programa i/ili termina izvedbe.

Otkazivanje događaja

Kupac može ostvariti pravo na povrat sredstava isključivo u slučaju otkazanog događaja. Povrat je moguć u roku 30 dana na mjestu gdje je ulaznica kupljena i na način kako je kupljena.

Prigovor

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, svi pisani prigovori mogu se predati osobno na blagajni Zagrebačke filharmonije, te putem pošte na adresu Trg Stjepana Radića 4, Zagreb, odnosno putem elektroničke pošte na e-adresu info@zgf.hr

SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost online plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova (PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica).

Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Pri plaćanju na blagajni Zagrebačke filharmonije koristite Monri Payment Gateway koji je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima. - Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

Izjava o privatnosti

Zagrebačka filharmonija obavezuje se štititi osobne podatke kupaca na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza i redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime stavi na listu koja se koristi za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Zagrebačke filharmonije odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti